



## Carta

### *Îmbunătățirea tratamentului șoferilor la locurile de livrare*

Industria transportului rutier este coloana vertebrală a economiei noastre și joacă un rol esențial în viața de zi cu zi și mobilitatea oamenilor. Cu toate acestea, sectorul se confruntă cu provocări grave în domeniul social, al muncii și economic și este afectat de o criză gravă de șoferi, care a fost atenuată numai temporar de impactul pandemiei COVID-19.

În calitate de părți interesate ale industriei, ne-am angajat să inversăm această tendință și luăm măsuri pentru a spori atractivitatea sectorului și a evidenția calitatea locurilor de muncă disponibile. Uniunea Internațională a Transporturilor Rutiere (IRU), Consiliul European al Expeditorilor (ESC) și Federația Europeană a Lucrătorilor din Transport (ETF) și-au unit forțele și lucrează împreună pentru a îmbunătăți în mod tangibil situația actuală, începând cu această carte.

Obiectivul principal al acestei Carte este de a îmbunătăți tratamentul șoferilor la locurile de încărcare și descărcare și, prin urmare, de a îmbunătăți condițiile de lucru, de a spori eficiența operațională și, în final, de a contribui la creșterea atractivității profesiei de conducător auto.

Recunoaștem importanța aderării la valori comune și promovării cooperării la fața locului, pentru a aborda eficient provocările actuale cu care ne confruntăm. Prin urmare, parteneriatul nostru se bazează pe următoarele principii comune:

- Transportul rutier este vital pentru mobilitate, lanțul de aprovizionare și economia globală.
- Șoferii profesioniști sunt o resursă cheie a lanțului de aprovizionare.
- Severitatea și urgența crizei de șoferi profesioniști necesită acțiuni urgente ale unei alianțe mai largi de părți interesate.
- Tratamentul șoferilor la locurile de livrare este unul dintre elementele cheie pentru îmbunătățirea atractivității profesiei și, astfel, pentru combaterea crizei de șoferi.
- Respectarea legii și respectul reciproc vor rămâne la baza valorilor noastre comune.

Toate părțile interesate din industrie sunt încurajate să se alăture inițiativei și să dea exemplul. Semnatarii vor contribui la transformarea industriei transportului rutier într-un loc mai bun de muncă și trebuie să se angajeze să îmbunătățească condițiile actuale de muncă.

Alăturați-vă IRU, ETF și ESC prin semnarea Cartei și angajați-vă să îmbunătățiți tratamentul șoferilor la sediul companiei.

**Nume:**

**Poziție:**

**Organizație:**

**Semnătură:**



## ANGAJAMENTE PENTRU TOATE PĂRȚILE

- Asigurați o comunicare respectuoasă și nediscriminatorie între toate părțile implicate în operațiunile de preluare, livrare și transport.
- Planificați și executați operațiuni în siguranță, securitate și eficient.
- Sfătuiți părțile relevante în timp util cu privire la orice schimbări care ar putea afecta o operațiune, inclusiv sosiri anticipate sau întâzieri.
- Oferiți puncte de contact cărora părțile le pot raporta sosiri anticipate sau întâzieri, precum și situații de urgență și incidente
- Asigurați încrederea reciprocă și cooperarea între toate părțile implicate în operațiunile de transport.
- Asigurați-vă că șoferii au acces ușor și sigur la echipamente și facilități sanitare pentru a favoriza bunăstarea șoferului în timpul și după pandemia COVID-19.

## ANGAJAMENTE PENTRU EXPEDITORI

- Oferiți șoferilor acces la facilități sanitare adecvate pentru bărbați / femei și alte facilități la locația dvs, cum ar fi săli de repaus și cafenele, care îndeplinesc standardele relevante și sunt proporționale cu dimensiunea facilităților de livrare și asigurați-vă că astfel de facilități sunt instalate și operate corect.
- Asigurați personal instruit corespunzător la locația dvs. pentru activități de încărcare și descărcare.
- Oferiți șoferilor acces la o parcare sigură (peste noapte, acolo unde este posibil), care este potrivită pentru camioane.
- Garantați siguranța șoferilor la sediul expeditorilor, asigurându-vă că zonele corespunzătoare sunt bine iluminate, zonele pietonale și zonele de așteptare sunt clar marcate și că există suficient spațiu pentru manevrarea camioanelor.
- Asigurați-vă că se iau măsuri pentru infrastructura menționată anterior (facilități sanitare accesibile, zone pietonale și zone de parcare suficiente, spațioase, bine iluminate, sigure și securizate) atunci când se construiesc noi locații.
- Asigurați eficiența generală și viteza operațiunilor de preluare, livrare și transport prin:
  - Alocarea sloturilor pentru a evita coada la porți, precum și comunicarea și realocarea sloturilor în caz de întâzieri / incidente.
  - Luarea în considerare a constrângerilor legate de timpii de conducere / muncă la planificarea gestionării rampelor / alocării sloturilor.
  - Asigurarea documentației precise în timp util, minimizarea timpilor de încărcare/descărcare și facilitarea integrării acestor ore în timpul total de lucru al șoferilor, luând în considerare constrângerile de reglementare relevante.



- Asigurarea disponibilității personalului calificat necesar pentru procesarea livrărilor și asistarea șoferilor, inclusiv în afara orelor de încărcare / descărcare obișnuite.
  - Garantarea operării sigure și securizate la locație prin furnizarea de instrucțiuni clare, incluzând caracteristicile relevante ale locației și actualizări privind situația expediției și supravegherea atentă a tuturor operațiunilor, pe cât posibil.
- Furnizați ferestre de livrare flexibile, în bun acord între părți, luând în considerare factorii externi care ar putea influența operațiunile.
  - Țineți cont de regulile privind timpii de conducere și de odihnă, timpul de lucru și reglementările tahografului pentru a minimiza mișcările interne în timpul oricărei operațiuni de încărcare sau descărcare.

### ANGAJAMENTE PENTRU OPERATORII DE TRANSPORT

- Asigurați camioanele necesare și adecvate, potrivite scopului, pentru a facilita sarcinile de încărcare și descărcare, în conformitate cu obligațiile contractuale.
- Oferiți instruirea necesară și relevantă și asigurați șoferilor acorduri contractuale corecte și conforme cu legislația.
- Oferiți șoferului informații clare și concise despre locurile de livrare, dacă aceste informații sunt disponibile în avans.
- Conștientizați șoferii cu privire la particularitățile operațiunii de transport / livrare, inclusiv impactul potențial asupra timpului lor de conducere și de muncă, precum și de necesitatea de a informa lucrătorii de la rampă cu suficient timp înainte de timpul de conducere / muncă rămas sau pauzele necesare.

### ANGAJAMENTE PENTRU ȘOFERI

- Folosiți respectuos instalațiile expeditorilor, inclusiv băile, camerele de repaus și cafenelele.
- Respectați instrucțiunile de siguranță și alte instrucțiuni.
- Comunicați incidentele, sosirile devreme sau târzii, problemele produsului și operațiunile de încărcare / descărcare în timp real.
- Evitați mișcările de oprire-pornire ale vehiculului când vă apropiați de rampă pentru a limita timpul de conducere.
- Informați lucrătorii la rampă cu suficient timp înainte de timpul de conducere / muncă rămas sau pauzele necesare.